

## **Términos y Condiciones generales de entrega de Productos de SCHOTT ENVASES ARGENTINA S.A.**

### **1. Generalidades.**

Los presentes términos y condiciones generales de entrega de Productos (en adelante, los “Términos”) serán aplicables a toda relación comercial entre SCHOTT y sus Clientes.

SCHOTT se reserva el derecho de modificar o eliminar estos Términos a su exclusivo criterio y en cualquier momento, comprometiéndose a informar dicha determinación al Cliente dentro de los 10 (diez) días corridos de su entrada en vigor.

### **2. Acuerdos Comerciales**

Los presentes Términos complementan en lo que corresponda a los acuerdos comerciales entre SCHOTT y su Cliente. En caso de conflicto entre estos Términos y los acuerdos comerciales, prevalecerán estos últimos.

### **3. Entrega de Productos.**

3.1 Con carácter previo a la emisión de una orden de compra de productos (en adelante, la/s “Orden/es de Compra” y el/los “Producto/s”, respectivamente) el Cliente deberá remitir a SCHOTT una especificación técnica (en adelante, la/s “Especificación/es Técnica/s”) con el detalle de las características y cantidades de Producto requeridos. SCHOTT emitirá un plano en base a las Especificaciones Técnicas recibidas (en adelante, el “Plano”). Una vez aprobado el Plano por parte del Cliente, y dentro de los 5 días siguientes, SCHOTT emitirá una cotización (en adelante, la Cotización”) acorde al Plano confeccionado. En caso de conformidad por parte del Cliente a la Cotización, el Cliente podrá emitir una Orden de Compra que incluya la referencia a la Especificación Técnica correspondiente.

3.2 Toda entrega de Productos estará acompañada de la siguiente documentación en formato papel: (i) protocolo de calidad del Producto manufacturado (COA / Protocolo de Calidad); (ii) certificado de tubo de vidrio utilizado; (iii) factura y requerimientos especiales de facturación; (iv) Remito. Asimismo, una vez que haya sido despachada la documentación en formato papel, la misma también podrá ser enviada por correo electrónico al Cliente a la dirección de correo electrónico que éste especifique.

3.3 El Cliente realizará una inspección inicial de los Productos en oportunidad de la entrega, sin perjuicio de lo cual, el Cliente tendrá un plazo de treinta (30) días corridos desde la entrega para notificar otros reclamos. Se producirá un reclamo, en los términos de estos Términos, cuando el Cliente manifieste una queja con relación a los Productos entregados. Todos los reclamos deben ser comunicados por el Cliente a SCHOTT por correo electrónico a [ventas.ppl@schott.com](mailto:ventas.ppl@schott.com), acompañado de imágenes o, en su defecto, muestras físicas, como evidencia del reclamo. Recibido el reclamo, SCHOTT lo clasificará dentro de alguna de los siguientes cuatro categorías: (a) Reclamo procedente con devolución de mercadería: cuando el Cliente evidencia defectos durante la inspección inicial que superan los AQL establecidos por SCHOTT en el Anexo I al presente (en adelante, los “AQL”); (b) Reclamo procedente sin devolución de mercadería: cuando el Cliente evidencia defectos durante la inspección de entrada que superan los AQL, pero decide utilizar la mercadería; (c) Observaciones: cuando el Cliente evidencia e informa desvíos por debajo de los AQL o no especificados en los mismos durante la inspección inicial o durante el proceso de envasado. (d) Reclamos NO Procedentes. En caso de configurarse el supuesto descrito en el apartado (a) anterior, SCHOTT procederá dentro de los 5 días hábiles a retirar el lote rechazado de las instalaciones del Cliente. En caso de configurarse un reclamo que encuadre dentro de las categorías (b), (c) o (d) descriptas precedentemente, SCHOTT no tendrá obligación de realizar ninguna acción específica al respecto.

### **4. Condiciones de entrega de los Pedidos**

La condición de entrega de Productos para todas las Órdenes de Compra será EX WORKS en la planta de manufactura de SCHOTT, sita en Av. Primera Junta 3181 (ex 3245), Munro, Vicente López, Provincia de Buenos Aires, Argentina (en adelante, la “Planta”), de acuerdo a lo estipulado en el punto 4.1. del presente. Sin perjuicio de ello, a requerimiento del Cliente podrá acordarse la entrega por parte de SCHOTT de los Productos en el domicilio que el Cliente indique dentro del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o Gran Buenos Aires, conforme lo estipulado en el punto 4.2. de los presentes Términos.

#### **4.1. Condición de entrega de Productos EX WORKS**

Las entregas de Productos se realizarán en la fecha informada por SCHOTT al momento de confirmar al Cliente la Orden de Compra. Cuando el pedido esté en condiciones de ser despachado, SCHOTT se comunicará con el Cliente a efectos de otorgar a éste un turno de entrega (en adelante, el “Turno de Entrega”) para que éste proceda al retiro de los Productos en Planta. Se deja constancia de que las entregas serán realizadas en días hábiles de 7 a 16 horas.

FV 01-06 V:03

Conforme se establece en 3.2, los Productos, en oportunidad de su entrega, serán acompañados de la factura con la referencia a la Orden de Compra emitida y el correspondiente remito, el que deberá ser suscripto por el Cliente al momento del retiro en prueba de conformidad.

No será reputado incumplimiento al plazo de entrega por parte de SCHOTT cualquier circunstancia que pueda ser considerada caso fortuito, fuerza mayor y/o actos del gobierno, incluyendo en tales conceptos las restricciones impuestas en materia aduanera.

Salvo que las Partes pautaran condiciones específicas diferentes, SCHOTT entregará los Productos conforme las siguientes especificaciones:

- Los Productos serán almacenados y entregados sobre pallets de madera de la medida ARLOG estandarizada.
- Los pallets serán protegidos por esquineros de cartón de alta densidad y film stretch cristal como embalaje primario, y con film stretch de color como embalaje superficial, el que será retirado previo a la entrega al cliente, salvo solicitud del mismo de conservarlo.
- Los pallets serán debidamente rotulados con toda la información del Producto para asegurar la adecuada trazabilidad.

#### **4.1.1. Obligaciones del Cliente**

La responsabilidad de guarda y custodia de los Productos por SCHOTT cesa al momento de la puesta a disposición de los mismos al Cliente.

Es obligación y responsabilidad exclusiva del Cliente retirar los Productos de la Planta en el Turno de Entrega. Si el Cliente no retirara el pedido en el Turno de Entrega, SCHOTT queda facultado a facturar los mismos, debiendo el Cliente pagarlos dentro del plazo acordado. De este modo, el riesgo de conservación de los Productos, su estado y/o todo deterioro o pérdida accidental que pudiera producirse de los mismos pasará al Cliente en forma automática y sin necesidad de comunicación o intimación alguna, desde la puesta a disposición, en los términos del art. 1149 del Código Civil y Comercial de la Nación.

En caso de ser necesario para el Cliente modificar la fecha de entrega, éste deberá contactarse con SCHOTT al mail [ventas.ppl@schott.com](mailto:ventas.ppl@schott.com) con una antelación mínima de 96 horas previas al cumplimiento de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de una demora mayor a la fecha originalmente pactada, SCHOTT queda facultada a cobrar el costo de almacenaje.

SCHOTT se reserva el derecho de retención de las entregas si el Cliente se encuentra demorado con el cumplimiento de sus obligaciones, independientemente de los motivos legales o la relación jurídica de las obligaciones subyacentes.

#### **4.1.2. Reclamos por defectos**

Al momento de retirar de los Productos de la Planta, el Cliente realizará una inspección de recepción. En dicha oportunidad el Cliente podrá rechazar el retiro de los Productos exclusivamente basado en las siguientes hipótesis: (i) cuando las cantidades de Producto requeridas distaran en más de un determinado porcentaje de las cantidades puestas a disposición del Cliente para su entrega o retiro, porcentaje que será determinado por el mismo Cliente al momento de enviar las Órdenes de Compra o, en defecto de tal determinación por el Cliente, se aplicará el porcentaje determinado por SCHOTT; (ii) cuando fuere manifiesto que los Productos se encuentran en mal estado de conservación y/o (iii) cuando los Productos tuvieren defectos de presentación.

El rechazo del Cliente al retiro de los Productos, por cualesquiera de las causales manifestadas precedentemente deberá quedar indicado en el remito, debiendo el mismo ser firmado por personal idóneo del Cliente, detallando nombre completo, fecha y documento nacional de identidad (DNI). Contra el rechazo del pedido SCHOTT emitirá a favor del Cliente una nota de crédito por el monto total de los Productos, excepto cuando: (i) se constatará que el rechazo de los Productos por parte del Cliente fue injustificado; (ii) no se cumplieran con las condiciones formales del remito.

Una vez retirados los Productos por el Cliente, éste tendrá 30 días para notificar a SCHOTT por escrito cualquier defecto de calidad de los Productos. A efectos de acreditar la veracidad del reclamo el Cliente deberá remitir a SCHOTT una muestra relevante de Productos para su inspección. Luego de analizado el muestrario SCHOTT determinará a su exclusivo criterio la pertinencia del reclamo y en su caso procederá a la subsanación del defecto y/o al reemplazo de los Productos en un plazo razonable.

El período de responsabilidad de SCHOTT originado en defectos de fabricación es de 12 meses contados a partir de la fecha de entrega originalmente pactada con el Cliente.

## **4.2. Entrega de Productos en el domicilio que el Cliente indique dentro del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o Gran Buenos Aires.**

Las entregas de Productos se realizarán en la fecha informada por SCHOTT al momento de confirmar al Cliente la Orden de Compra. Cuando el pedido esté en condiciones de ser despachado SCHOTT se comunicará con el Cliente a efectos de coordinar la entrega. Se deja constancia de que las entregas serán realizadas en días hábiles de 7 a 16 horas.

Conforme se establece en 3.2, los Productos, en oportunidad de su entrega, serán acompañados de la factura con la referencia a la Orden de Compra emitida y el correspondiente remito, el que deberá ser suscripto por el Cliente al momento de la recepción en prueba de conformidad.

No será reputado incumplimiento al plazo de entrega por parte de SCHOTT cualquier circunstancia que pueda ser considerada caso fortuito, fuerza mayor y/o actos del gobierno, incluyendo en tales conceptos las restricciones impuestas en materia aduanera.

Salvo que las Partes pactaran condiciones específicas diferentes, SCHOTT entregará los Productos conforme las siguientes especificaciones:

- Los Productos serán almacenados y entregados sobre pallets de madera de la medida ARLOG estandarizada.
- Los pallets serán protegidos por esquineros de cartón de alta densidad y film stretch cristal como embalaje primario, y con film stretch de color como embalaje superficial, el que será retirado previo a la entrega al cliente, salvo solicitud del mismo de conservarlo.
- Los pallets serán debidamente rotulados con toda la información del Producto para asegurar la adecuada trazabilidad.

### **4.2.1. Obligaciones del Cliente**

La responsabilidad de guarda y custodia de los Productos por SCHOTT cesa al momento de la entrega de los mismos al Cliente al domicilio que este haya indicado en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires.

Es obligación y responsabilidad exclusiva del Cliente recibir los Productos en la fecha confirmada por SCHOTT. Si el Cliente no recibiese el pedido en la fecha confirmada, SCHOTT queda facultado a facturar los mismos, debiendo el Cliente pagarlos dentro del plazo acordado. De este modo, el riesgo de conservación de los Productos, su estado y/o todo deterioro o pérdida accidental que pudiera producirse de los mismos pasará al Cliente en forma automática y sin necesidad de comunicación o intimación alguna, desde la fecha de entrega de los Productos confirmada por SCHOTT, en los términos del art. 1149 del Código Civil y Comercial de la Nación.

En caso de ser necesario para el Cliente modificar la fecha de entrega, éste deberá contactarse con SCHOTT al mail [ventas.ppl@schott.com](mailto:ventas.ppl@schott.com) con una antelación mínima de 96 horas previas al cumplimiento de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de una demora mayor a la fecha originalmente pactada, SCHOTT queda facultada a cobrar el costo de almacenaje.

SCHOTT se reserva el derecho de retención de las entregas si el Cliente se encuentra demorado con el cumplimiento de sus obligaciones, independientemente de los motivos legales o la relación jurídica de las obligaciones subyacentes.

### **4.2.2. Reclamos por defectos**

Al momento de recepción de los Productos, el Cliente realizará una inspección de recepción. En dicha oportunidad el Cliente podrá rechazar la recepción de los Productos exclusivamente basado en las siguientes hipótesis: (i) cuando las cantidades de Producto requeridas distaran en más de un determinado porcentaje de las cantidades puestas a disposición del Cliente para su entrega o retiro, porcentaje que será determinado por el mismo Cliente al momento de enviar las Órdenes de Compra o, en defecto de tal determinación por el Cliente, se aplicará el porcentaje determinado por SCHOTT; (ii) cuando fuere manifiesto que los Productos se encuentran en mal estado de conservación y/o (iii) cuando los Productos tuvieren defectos de presentación.

FV 01-06 V:03

El rechazo del Cliente a la recepción de los Productos por cualesquiera de las causales manifestadas precedentemente deberá quedar indicado en el remito, debiendo el mismo ser firmado por personal idóneo del Cliente, detallando nombre completo, fecha y documento nacional de identidad (DNI). Contra el rechazo del pedido SCHOTT emitirá a favor del Cliente una nota de crédito por el monto total de los Productos, excepto cuando: (i) se constatará que el rechazo de los Productos por parte del Cliente fue injustificado; (ii) no se cumplieran con las condiciones formales del remito.

Una vez recibidos los Productos por el Cliente, éste tendrá 30 días para notificar a SCHOTT por escrito cualquier defecto de calidad de los Productos. A efectos de acreditar la veracidad del reclamo el Cliente deberá remitir a SCHOTT una muestra relevante de Productos para su inspección. Luego de analizado el muestrario SCHOTT determinará a su exclusivo criterio la pertinencia del reclamo y en su caso procederá a la subsanación del defecto y/o al reemplazo de los Productos en un plazo razonable.

## **5. Términos de pago.**

Recibida la mercadería a conformidad por parte del cliente, SCHOTT queda facultado a exigir el cumplimiento de los términos de pago acordados oportunamente.

A efectos del pago de los valores facturados, SCHOTT informa que los mismos deberán ser abonados en la moneda extranjera cotizada o su equivalente en Pesos Argentinos, según tipo de cambio libre vendedor del Banco de la Nación Argentina vigente al día inmediato anterior al de su efectivo pago.

En caso de demoras o incumplimiento del término de pago acordado, SCHOTT seguirá los lineamientos establecidos dentro de su Política de Cobranzas, la que se detalla en el ANEXO II del presente documento.

## **6. Garantías y alcance de responsabilidad.**

SCHOTT no asume ninguna otra obligación ni otorga ninguna otra garantía más que las especificadas expresamente en los presentes Términos y en el contrato entre las Partes, si lo hubiera.

Salvo expresa indicación en contrario, las especificaciones publicadas en comunicaciones institucionales y de promoción relativas a los Productos, en particular los dibujos, fotos, peso, medidas y especificaciones de rendimiento dadas en nuestras descripciones y publicaciones de productos, deben ser considerados como promedios aproximados y no constituyen una garantía de la presencia de cierta característica o una garantía de calidad.

En ningún caso SCHOTT responderá ante el Cliente ni ante ningún tercero por pérdidas y/o daños directos y/o indirectos que pudiesen padecer como consecuencia del suministro del Producto, tales como, indicándose de forma ilustrativa pero no limitativa, interrupción o pérdida de producción, lucro cesante y otros daños patrimoniales y/o personales del Cliente o a terceros siempre y cuando los mismos no sean fehacientemente atribuibles a SCHOTT.

## **7. Caso fortuito o Fuerza mayor:**

Se considera fuerza mayor, cualquier hecho o circunstancia no atribuible a SCHOTT que dificulte, impida o evite el cumplimiento de una obligación contractual, incluyendo sin limitación catástrofes naturales, incendio, inundaciones, accidentes, conflictos laborales, huelgas, cierre empresarial, perturbaciones importantes de la producción, embargos, imposibilidad de conseguir materias primas, problemas de transporte, causas que puedan impedir la fabricación, actos y/o hechos del gobierno y otras análogas.

SCHOTT no será considerada en situación de incumplimiento contractual o de violación de sus obligaciones contenidas en estos Términos en la medida en que el cumplimiento de dichas prestaciones se viera impedido por la ocurrencia de eventos de Caso Fortuito o Fuerza Mayor que afectaran a SCHOTT y/o a sus proveedores. En la medida de sus posibilidades SCHOTT notificará a la mayor brevedad posible el hecho o circunstancia acaecida, para acordar la forma en la que pudiera proseguir la ejecución de las entregas.

## **8. Logística inversa: alcances y limitaciones.**

El Cliente es responsable a su exclusiva cuenta y cargo, por la reutilización y reciclado de los desechos producidos por los Productos, conforme la legislación vigente aplicable en la materia. SCHOTT de ningún modo asume responsabilidad alguna por el destino que se le otorgue al empaque de los Productos, declinando toda responsabilidad originada en la reutilización y/o procesamiento de los desechos producidos por los Productos y su empaque al Cliente desde el momento de su efectiva entrega. El Cliente se compromete a mantener indemne a SCHOTT a primer requerimiento de éste de toda erogación, gasto, multa, indemnización, penalidad e intereses que se le exigiese y/o aplique por cualquier organismo estatal nacional, provincial y/o municipal y/o tercero y/o cualquier perjuicio que pudiera tener

SCHOTT, incluyendo pero no limitando a honorarios de abogados, en virtud de la reutilización de los desechos ambientales.

## **9. Condiciones de Exportación**

La venta, reventa y/o cualquier otra forma de distribución y/o comercialización de los Productos puede estar sujeta a las leyes de control de exportación de la República Argentina.

SCHOTT prohíbe la reventa de sus Productos a países que sufran embargos y/o a personas o individuos que utilicen o podrían utilizar los Productos con fines militares, o para la construcción de armas nucleares, biológicas y/o químicas o en tecnología nuclear.

En dicho sentido el Cliente:

- asegura que los Productos no serán suministrados directa o indirectamente a países que prohíben o limitan la importación de los Productos.
- se compromete a obtener los permisos necesarios para poder exportar o importar los Productos.

## **10. Confidencialidad**

Las Partes se comprometen durante la vigencia de la relación comercial y por dos años una vez terminada la misma, a mantener confidencialidad respecto de cualquier tipo de información de la que llegaran a tener conocimiento, comprometiéndose a no utilizarla, divulgarla y/o difundirla públicamente.

Toda la documentación e información que llegara a conocimiento de las Partes es secreta, confidencial y de alto valor comercial en los términos de la Ley de Confidencialidad N° 24.766. Cualquier violación a la presente obligación de confidencialidad, hará responsable a la Parte incumplidora de los daños y perjuicios ocasionados.

## **11. Propiedad Intelectual**

Las marcas de SCHOTT se encuentran registradas y protegidas por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción y/o utilización sin la expresa autorización de SCHOTT. Las marcas y los signos distintivos corresponden a SCHOTT y en tal sentido constituyen obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual vigente.

## **12. Patentes e Indemnidades**

Si el Cliente suministrare a SCHOTT diseños, especificaciones, informaciones, etc. y/o datos sobre los requerimientos de los Productos, el Cliente se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a SCHOTT y a sus dependientes, mandatarios, agentes, clientes y usuarios de sus Productos contra todo tipo de reclamos, pérdidas, daños, responsabilidades, costos y gastos que surjan por infracciones o por presuntas infracciones a las leyes de patentes (fueran éstas registradas o no registradas), ya fueran de la República Argentina o patentes extranjeras, derechos a diseños, marcas de fábrica, marcas registradas, derechos de autor, nombres comerciales, procesos industriales u otros derechos de propiedad intelectual u otros derechos adquiridos (o que aleguen haber sido adquiridos) por cualquier persona, resultantes del suministro, utilización o reventa realizada por el Cliente o sus mandatarios o personas autorizadas, agentes o clientes de Productos o cualquier parte o porción de los mismos.

El dominio de los Productos vendidos será transmitido por SCHOTT al Cliente de conformidad con las enunciaciones de cada Orden de Compra.

## **13. Independencia Jurídica**

La relación comercial entre las Partes es exclusivamente una relación entre empresas independientes. Todo personal que cada Parte emplee o haya empleado, directa o indirectamente, sean dependientes o contratistas, será de exclusividad de cada una de ellas, sin perjuicio de cualquier responsabilidad solidaria establecida por la legislación. Cada Parte soportará todas las pérdidas, gastos y daños mediatos e inmediatos ocurridos con motivo de la contratación de dicho personal, dejando aclarado en este acto que al personal a su cargo no lo une ningún vínculo laboral con la otra Parte y que cada una de ellas se compromete a indemnizar y mantener libre a la otra Parte de todo reclamo, demanda y juicio que pudiere derivar de dicha contratación.

Cada Parte será responsable por los daños y perjuicios que se causen a la otra y a su personal, así como a terceros por los actos y omisiones propias, de su personal y de sus subcontratistas y del personal de éstos.

## **14. Ley aplicable y Jurisdicción.**

FV 01-06 V:03

Los presentes Términos se registrarán e interpretarán por la legislación argentina. Las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

### Anexo I Acceptable Quality Levels (AQL)

AQLs vigentes a partir de Noviembre 2018, sujetos a consulta por parte del Cliente y a eventuales modificaciones.

| Códigos                              |         | Descripción  | FBL      | Clase | AQL  |
|--------------------------------------|---------|--|----------|-------|------|
| Prod.                                | Calidad |  |          |       |      |
| <b>01 - Boca</b>                     |         |  |          |       |      |
| P0108                                | 0108    | Boca Cerrada   | 19.07.03 | 2A    | 0.10 |
| P0101                                | 0101    | Boca deformada (ovalada - aflorada - mal cortada)              | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0103                                | 0103    | Boca rota  | 19.05.09 | 2A    | 0.40 |
| P0109                                | 0109    | Colita de vidrio en la cabeza de la ampolla cerrada (ext.)     | 19.07.07 | 2B    | 1.00 |
| P0105                                | 0105    | Fisura en la boca  | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0107                                | 0107    | Hilo de Vidrio dentro de la boca                               | 19.07.06 | 2A    | 0.25 |
| P0110                                | 0110    | Mancha en la boca no removible                                 | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0104                                | 0104    | Mancha removible en la boca                                    | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0102                                | 0102    | Marca en la boca   | -        | -     | 6.50 |
| <b>02 - Caña</b>                     |         |  |          |       |      |
| P0201                                | 0201    | Caña deformada   | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0206                                | 0206    | Fisura en la caña  | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0207                                | 0207    | Mancha de pintura en la caña                                   | -        | -     | 0.40 |
| P0204                                | 0204    | Mancha Externa no removible en la caña                         | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0205                                | 0205    | Mancha Externa removible (suciedad) en la caña                 | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0209                                | 0209    | Mancha Interna no removible en la caña                         | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0210                                | 0210    | Mancha Interna removible (suciedad) en la caña                 | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| P0202                                | 0202    | Marca de roce en la caña (raya)                                | 19.07.04 | 3     | 4.00 |
| <b>03 - Globo</b>                    |         |  |          |       |      |
| P0305                                | 0305    | Fisura en el globo   | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0301                                | 0301    | Globo deformado  | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0306                                | 0306    | Mancha de pintura en el globo                                  | -        | -     | 0.40 |
| P0303                                | 0303    | Mancha Externa no removible en el globo                        | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0304                                | 0304    | Mancha Externa removible en el globo                           | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0307                                | 0307    | Mancha Interna no removible                                    | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0308                                | 0308    | Mancha Interna removible (suciedad)                            | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| P0302                                | 0302    | Marca de roce en el globo (raya)                               | 19.07.04 | 3     | 4.00 |
| <b>04 - Estrangulación</b>           |         |  |          |       |      |
| P0401                                | 0401    | Estrangulación deformada (retorcida)                           | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0404                                | 0404    | Mancha de pintura en la estrangulación                         | -        | -     | 0.40 |
| P0402                                | 0402    | Mancha Externa no removible en la estrangulación               | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0403                                | 0403    | Mancha Externa removible en la estrangulación                  | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0405                                | 0405    | Mancha Interna no removible                                    | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0406                                | 0406    | Mancha Interna removible (suciedad)                            | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| <b>05 - Hombro</b>                   |         |  |          |       |      |
| P0505                                | 0505    | Fisura en el hombro  | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0501                                | 0501    | Hombro deformado   | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0506                                | 0506    | Mancha de pintura en el hombro                                 | -        | -     | 0.40 |
| P0503                                | 0503    | Mancha Externa no removible en el hombro                       | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0504                                | 0504    | Mancha Externa removible en el hombro                          | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0507                                | 0507    | Mancha Interna no removible                                    | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0508                                | 0508    | Mancha Interna removible (suciedad)                            | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| P0502                                | 0502    | Marca de roce en el hombro (raya)                              | 19.07.04 | 3     | 4.00 |
| <b>06 - Cuerpo</b>                   |         |  |          |       |      |
| P0604                                | 0604    | Fisura en el cuerpo  | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0605                                | 0605    | Mancha de pintura en el cuerpo                                 | -        | -     | 0.40 |
| P0602                                | 0602    | Mancha Externa no removible en el cuerpo                       | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0603                                | 0603    | Mancha Externa removible en el cuerpo                          | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0606                                | 0606    | Mancha Interna no removible                                    | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0607                                | 0607    | Mancha Interna removible (suciedad)                            | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| P0601                                | 0601    | Marca de roce en el cuerpo (raya)                              | 19.07.04 | 3     | 4.00 |
| <b>07 - Fondo</b>                    |         |  |          |       |      |
| P0702                                | 0702    | Ampolla sin fondo  | -        | -     | 0.40 |
| P0711                                | 0711    | Burbujas en el Fondo   | 19.05.15 | 2A    | 0.40 |
| P0707                                | 0707    | Fisura en el fondo   | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P0712                                | 0712    | Fondo con Marcas   | 19.07.04 | 3     | 4.00 |
| P0703                                | 0703    | Fondo convexo  | -        | -     | 0.40 |
| P0701                                | 0701    | Fondo deformado  | 19.05.06 | 3     | 4.00 |
| P0710                                | 0710    | Fondo inestable (bailarín)                                     | -        | -     | 0.40 |
| P0709                                | 0709    | Fondo ondulado   | -        | -     | 1.50 |
| P0708                                | 0708    | Fondo torcido  | -        | -     | 0.40 |
| P0704                                | 0704    | Mancha Externa no removible en el fondo                        | 19.04.03 | 2B    | 1.00 |
| P0705                                | 0705    | Mancha Externa removible en el fondo                           | 19.04.04 | 3     | 6.50 |
| P0715                                | 0715    | Mancha Interna no removible                                    | 19.04.01 | 2A    | 0.25 |
| P0716                                | 0716    | Mancha Interna removible (suciedad)                            | 19.04.02 | 3     | 6.50 |
| <b>08 - Anillo de identificación</b> |         |  |          |       |      |
| P0801                                | 0801    | Altura de aro fuera de la especificación                       | 19.11.25 | 2B    | 1.00 |
| P0803                                | 0803    | Aro desprolijo   | -        | -     | 2.50 |
| P0806                                | 0806    | Aro sin vitrificar (se sale)                                   | 19.14.04 | 2A    | 0.40 |
| P0810                                | 0810    | Aro con cola   | -        | -     | 2.50 |
| P0805                                | 0805    | Aro cortado  | 19.07.08 | 2A    | 0.40 |
| P0807                                | 0807    | Aro doble  | 19.14.09 | 3     | 6.50 |
| P0809                                | 0809    | Aro hervido  | -        | -     | 2.50 |
| P0811                                | 0811    | Aro tocado   | 19.14.07 | 3     | 6.50 |
| P0804                                | 0804    | Color del aro no corresponde                                   | 19.07.09 | 1     | -    |
| P0812                                | 0812    | Espesor de aro   | 19.11.24 | 2B    | 1.00 |
| P0802                                | 0802    | Sin aro  | 19.07.09 | 1     | -    |
| P0808                                | 0808    | Variación de color fuera de tolerancia                         | 19.14.02 | 2B    | 1.00 |
| <b>09 - Aro de corte</b>             |         |  |          |       |      |
| P0901                                | 0901    | Altura de aro fuera de la especificación                       | 19.07.13 | 2A    | 0.40 |
| P0903                                | 0903    | Aro desprolijo   | -        | -     | 2.50 |
| P0906                                | 0906    | Aro sin vitrificar (se sale)                                   | 19.14.04 | 2A    | 0.40 |
| P0910                                | 0910    | Aro con cola   | -        | -     | 2.50 |
| P0905                                | 0905    | Aro cortado  | 19.07.08 | 2A    | 0.40 |
| P0907                                | 0907    | Aro doble  | 19.14.09 | 3     | 6.50 |
| P0909                                | 0909    | Aro hervido  | -        | -     | 1.50 |
| P0911                                | 0911    | Aro tocado   | 19.14.07 | 3     | 6.50 |
| P0904                                | 0904    | Color del aro no corresponde                                   | 19.07.09 | 1     | -    |
| P0912                                | 0912    | Ruptura de aro con defecto (Particulado de vidrio / rajaduras) | -        | -     | 0.40 |
| P0902                                | 0902    | Sin aro  | 19.07.12 | 1     | -    |
| P0908                                | 0908    | Variación de color fuera de tolerancia                         | 19.14.02 | 2B    | 1.00 |

| Códigos |       | 10 - DECORADO  | FBL      | Clas | AQL  |
|---------|-------|--|----------|------|------|
| Proc    | Calid |  |          |      |      |
| P1001   | 1001  | Altura del decorado fuera de especificación              | -        | -    | 0.40 |
| P1014   | 1014  | Banda defectuosa   | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1026   | 1026  | Color de decorado incorrecto                             | 19.14.01 | 1    | -    |
| P1016   | 1016  | Decorado borroso (Ilegible)                              | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1003   | 1003  | Decorado borroso (Legible en contexto)                   | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1017   | 1017  | Decorado cargado (Ilegible)                              | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1011   | 1011  | Decorado cargado (Legible en contexto)                   | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1005   | 1005  | Decorado incorrecto                                      | 19.14.05 | 1    | -    |
| P1018   | 1018  | Decorado patinado (Ilegible)                             | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1019   | 1019  | Decorado patinado (Legible en contexto)                  | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1020   | 1020  | Decorado por la mitad abajo ( falta la parte de abajo)   | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1021   | 1021  | Decorado por la mitad arriba ( falta la parte de arriba) | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1007   | 1007  | Decorado sin vitrificar                                  | 19.14.04 | 2A   | 0.40 |
| P1008   | 1008  | Decorado sombreado (Legible)                             | 19.14.09 | 3    | 6.50 |
| P1027   | 1027  | Decorado sombreado (Ilegible)                            | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1022   | 1022  | Decorado tapado (Ilegible)                               | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1023   | 1023  | Decorado tapado (Legible en contexto)                    | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1024   | 1024  | Decorado tocado / cortado (Ilegible)                     | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1004   | 1004  | Decorado tocado / cortado (Legible en contexto)          | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1012   | 1012  | Decorado torcido   | -        | -    | 4.00 |
| P1025   | 1025  | Puntos o manchas de pintura (Ilegible)                   | 19.14.06 | 1    | -    |
| P1010   | 1010  | Puntos o manchas de pintura (Legible en contexto)        | 19.14.07 | 3    | 6.50 |
| P1002   | 1002  | Sin decorado   | 19.14.05 | 1    | -    |
| P1015   | 1015  | Tipo de pintura no corresponde                           | 19.14.03 | 1    | -    |
| P1009   | 1009  | Variación de color fuera de tolerancia (mas claro /      | 19.14.02 | 2B   | 1.00 |

| Códigos |         | 11 - OPC                                   | FBL      | Clase | AQL  |
|---------|---------|--|----------|-------|------|
| Prod.   | Calidad |  |          |       |      |
| P1115   | 1115    | Alutra de OPC fuera de tolerancia          | 19.11.21 | 2A    | 0.40 |
| P1112   | 1112    | Corte con fisura                           | 19.05.07 | 1     | 0.40 |
| P1110   | 1110    | Corte doble                                | 19.07.14 | 2A    | 0.40 |
| P1111   | 1111    | Corte o Punto fuera de lugar - No Alineado | 19.11.22 | 2A    | 0.40 |
| P1106   | 1106    | Corte oscuro                               | -        | -     | 4.00 |
| P1107   | 1107    | Diámetro del punto OPC                     | 19.11.19 | 2A    | 0.40 |
| P1109   | 1109    | Punto doble                                | 19.14.09 | 3     | 6.50 |
| P1101   | 1101    | Punto OPC desprolijo, ovalado, con puntos  | 19.11.20 | 3     | 4.00 |
| P1116   | 1116    | Punto OPC incompleto                       | 19.07.11 | 2A    | 0.40 |
| P1108   | 1108    | Punto OPC sin vitrificar                   | 19.14.04 | 2A    | 0.40 |
| P1103   | 1103    | Sin corte                                  | 19.07.12 | 1     | -    |
| P1102   | 1102    | Sin OPC                                    | 19.07.10 | 2A    | 0.10 |

| Códigos |         | 12 - DIMENSIONAL                             | FBL      | Clase | AQL  |
|---------|---------|--|----------|-------|------|
| Prod.   | Calidad |  |          |       |      |
| P1217   | 1217    | Altura de estrangulación fuera de tolerancia | 19.11.03 | 3     | 2.50 |
| P1202   | 1202    | Altura del cuerpo                            | 19.11.02 | 3     | 2.50 |
| P1201   | 1201    | Altura total                                 | 19.11.01 | 2A    | 0.40 |
| P1216   | 1216    | Concavidad del fondo                         | 19.11.11 | 2A    | 0.40 |
| P1206   | 1206    | Diámetro de boca                             | 19.11.08 | 2A    | 0.40 |
| P1219   | 1219    | Diámetro de copa (ampollas bombé)            | 19.11.08 | 2A    | 0.40 |
| P1209   | 1209    | Diámetro de la caña                          | 19.11.07 | 2A    | 0.40 |
| P1208   | 1208    | Diámetro de la estrangulación                | 19.11.05 | 2A    | 0.40 |
| P1207   | 1207    | Diámetro del cuerpo                          | 19.11.04 | 2A    | 0.40 |
| P1205   | 1205    | Diámetro del globo                           | 19.11.06 | 2A    | 0.40 |
| P1204   | 1204    | Diámetro para el corte (Marzocchi)           | 19.11.08 | 2A    | 0.40 |
| P1214   | 1214    | Espesor de la caña                           | 19.11.15 | 2A    | 0.40 |
| P1210   | 1210    | Espesor de la copa (Bombé)                   | 19.11.16 | 2A    | 0.40 |
| P1212   | 1212    | Espesor de la estrangulación                 | 19.11.14 | 2B    | 1.00 |
| P1211   | 1211    | Espesor del cuerpo                           | 19.11.13 | 2A    | 0.40 |
| P1213   | 1213    | Espesor del fondo                            | 19.11.10 | 2A    | 0.40 |
| P1215   | 1215    | Excentricidad de la caña (caña torcida)      | 19.11.18 | 2A    | 0.40 |

| Códigos |         | 13 - General   | FBL      | Clase | AQL  |
|---------|---------|--|----------|-------|------|
| Prod.   | Calidad |  |          |       |      |
| P1302   | 1302    | Alcalinidad fuera de especificación                              | 19.03.02 | 1     | -    |
| P1309   | 1309    | Color del vidrio incorrecto                                      | 19.03.05 | 1     | -    |
| P1306   | 1306    | Defecto en el tubo de vidrio (incrustaciones)                    | 19.03.01 | 1     | -    |
| P1305   | 1305    | Documentación incorrecta / faltante                              | 19.01.09 | 1     | -    |
| P1304   | 1304    | Fuerza de ruptura fuera de especificación                        | 19.07.15 | 2A    | 0.40 |
| P1307   | 1307    | Liberación de Calidad mal realizada                              | -        | -     | 0.40 |
| P1308   | 1308    | Mezcla de ampollas   | 19.02.02 | 1     | -    |
| P1312   | 1312    | Mezcla de packs  | 19.02.01 | 1     | -    |
| P1303   | 1303    | Presión interna (ampolla cerrada)                                | -        | -     | 0.40 |
| P1311   | 1311    | Producto sin identificación                                      | 19.01.05 | 1     | -    |
| P1310   | 1310    | Sin tratar   | 19.05.03 | 1     | -    |
| P1301   | 1301    | Vidrio dentro de la ampolla (en ampolla                          | -        | -     | 0.40 |
| P1313   | 1313    | Resistencia hidrolítica (gránulos de vidrio) fuera de tolerancia | 19.03.03 | 1     | -    |
| P1314   | 1314    | Transmisión de luz incorrecta                                    | 19.03.04 | 1     | -    |

| Códigos |         | 14 - EMBALAJE                           | FBL      | Clase | AQL  |
|---------|---------|---|----------|-------|------|
| Prod.   | Calidad |   |          |       |      |
| P1409   | 1409    | Pallet Incorrecto                       | 19.01.01 | 1     | -    |
| P1405   | 1405    | Termos abiertos                         | 19.01.07 | 2A    | -    |
| P1411   | 1411    | packs con suciedad o mojados            | 19.01.07 | 2A    | -    |
| P1407   | 1407    | Termos con vidrio                       | -        | -     | 0.40 |
| P1408   | 1408    | Termos Flojos                           | -        | -     | 1.50 |
| P1401   | 1401    | Tipo de embalaje incorrecto             | 19.01.01 | 1     | -    |
| P1402   | 1402    | Cantidad de ampollas por caja/termo     | 19.01.02 | 1     | -    |
| P1406   | 1406    | Cantidad de packs por pallet incorrecta | 19.01.03 | 1     | -    |
| P1410   | 1410    | Disposición de las ampollas en el pack  | -        | -     | 0.40 |
| P1404   | 1404    | Estibado incorrecto                     | -        | -     | 0.40 |
| P1403   | 1403    | Etiquetas erradas                       | 19.01.05 | 1     | -    |

| SCHOTT         |   |            |       |      | LISTADO DE DEFECTOS - VIALES -                                |         |  |          |     |      |
|----------------|---|------------|-------|------|---|---------|--|----------|-----|------|
| C 04-05 V.01   |   |            |       |      | Nivel de muestreo según Norma ISO 2859 Nivel de Inspección II |         |  |          |     |      |
| 21 - Boca      |   |            |       |      | 24 - Hombro   |         |  |          |     |      |
| Código Interno |   | Código FBL | Clase | AQL  | Prod.   | Calidad | FBL                                      | Clase    | AQL |      |
| 2101           | Boca deformada (ovalada)                | 19.05.06   | 3     | 4.00 | P2401   | 2401    | Hombro deformado                         | 19.05.06 | 3   | 4.00 |
| 2110           | Boca Inclinada                          | 19.10.13   | 3     | 4.00 | P2408   | 2408    | Fisuras en el hombro                     | 19.05.07 | 1   | 0.40 |
| 2106           | Boca Rota o Cascada                     | 19.05.09   | 2A    | 0.40 | P2407   | 2407    | Golpe en el hombro                       | 19.05.12 | 3   | 6.50 |
| 2109           | Burbujas en Boca                        | 19.05.15   | 2A    | 0.40 | P2406   | 2406    | Hombro contraído                         | 19.10.36 | 3   | 4.00 |
| 2107           | Desprendimiento de Boca                 | -          | -     | 0.40 | P2405   | 2405    | Hombro desperejo                         | -        | -   | 0.40 |
| 2105           | Fisura en la boca                       | 19.05.07   | 1     | 0.40 | P2403   | 2403    | Mancha no removible en el hombro         | 19.04.03 | 2B  | 1.00 |
| 2111           | Hilo de vidrio en la boca               | 19.05.18   | 2B    | 1.00 | P2404   | 2404    | Mancha removible en el hombro            | 19.04.04 | 3   | 6.50 |
| 2103           | Mancha en la boca no removible          | 19.04.03   | 2B    | 1.00 | P2402   | 2402    | Marcas ( rayas ) en el hombro            | 19.05.12 | 3   | 6.50 |
| 2104           | Mancha en la boca removible             | 19.04.04   | 3     | 6.50 |   |         |  |          |     |      |
| 2102           | Marca por roce en la boca               | 19.05.11   | 2A    | 0.40 |   |         |  |          |     |      |
| 2113           | Planicidad de boca incorrecta           | 19.06.01   | 2A    | 0.40 |   |         |  |          |     |      |
| 22 - Virola    |   |            |       |      | 25 - Cuerpo   |         |  |          |     |      |
| Calidad        |   | FBL        | Clase | AQL  | Prod.   | Calidad | FBL                                      | Clase    | AQL |      |
| 2208           | Anclaje deformado                       | 19.10.21   | 2B    | 1.00 | P2501   | 2501    | Marcas (rayas) en el cuerpo              | 19.05.13 | 3   | 6.50 |
| 2203           | Fisuras en la virola                    | 19.05.07   | 1     | 0.40 | P2504   | 2504    | Fisura en el cuerpo                      | 19.05.07 | 1   | 0.40 |
| 2204           | Mancha no removible en la virola        | 19.04.03   | 2B    | 1.00 | P2502   | 2502    | Mancha externa no removible en el cuerpo | 19.04.03 | 2B  | 1.00 |
| 2205           | Mancha removible en la virola           | 19.04.04   | 3     | 6.50 | P2503   | 2503    | Mancha externa removible en el cuerpo    | 19.04.04 | 3   | 6.50 |
| 2202           | Marcas en la Virola                     | 19.05.11   | 2A    | 0.40 | P2507   | 2507    | Mancha interna no removible en el cuerpo | 19.04.01 | 2A  | 0.25 |
| 2207           | Sin anclaje                             | 19.10.20   | 2B    | 1.00 | P2506   | 2506    | Mancha interna removible en el cuerpo    | 19.04.02 | 3   | 6.50 |
| 2206           | Virola cascada                          | 19.05.09   | 2A    | 0.40 |   |         |  |          |     |      |
| 2201           | Virola Incumplida ( falta de vidrio )   | 19.10.16   | 2A    | 0.40 |   |         |  |          |     |      |
| 23 - Cuello    |   |            |       |      | 26 - Fondo  |         |  |          |     |      |
| Calidad        |   | FBL        | Clase | AQL  | Prod.   | Calidad | FBL                                      | Clase    | AQL |      |
| 2301           | Cuello deformado ( arrugado - ovalado ) | 19.05.06   | 3     | 4.00 | P2601   | 2601    | Fondo deformado                          | 19.05.06 | 3   | 4.00 |
| 2307           | Estrias en el cuello                    | 19.05.12   | 3     | 6.50 | P2610   | 2610    | Burbujas en el Fondo                     | 19.05.15 | 2A  | 0.40 |
| 2305           | Fisuras en el cuello                    | 19.05.07   | 1     | 0.40 | P2618   | 2618    | Colita de vidrio                         | 19.06.08 | 3   | 2.50 |
| 2308           | Hilos de vidrio en el cuello (interno)  | 19.05.18   | 2B    | 1.00 | P2606   | 2606    | Fisura en el fondo                       | 19.05.07 | 1   | 0.40 |
| 2309           | Hilos de vidrio en el cuello (externo)  | 19.05.18   | 2B    | 1.00 | P2603   | 2603    | Fondo convexo                            | -        | -   | 0.40 |
| 2303           | Mancha no removible en el cuello        | 19.04.03   | 2B    | 1.00 | P2619   | 2619    | Fondo decolorado                         | 19.06.09 | 3   | 4.00 |
| 2304           | Mancha removible en el cuello           | 19.04.04   | 3     | 6.50 | P2609   | 2609    | Fondo inestable ( bailarín )             | 19.06.07 | 2A  | 0.40 |
| 2302           | Marcas en el cuello ( rayas )           | 19.05.12   | 3     | 6.50 | P2608   | 2608    | Fondo ondulado                           | 19.06.07 | 2A  | 0.40 |
| 2306           | Sobre vidrio en cuello                  | 19.05.11   | 2A    | 0.40 | P2612   | 2612    | Fondos con Marcas                        | 19.05.12 | 3   | 6.50 |
|                |   |            |       |      | P2604   | 2604    | Mancha no removible en el fondo          | 19.04.03 | 2B  | 1.00 |
|                |   |            |       |      | P2605   | 2605    | Mancha removible en el fondo             | 19.04.04 | 3   | 6.50 |
|                |   |            |       |      | P2617   | 2617    | Pie de elefante                          | 19.10.03 | 2A  | 0.40 |
|                |   |            |       |      | P2614   | 2614    | Radio de Fondo fuera de especificación   | 19.10.07 | 2B  | 1.00 |
|                |   |            |       |      | P2602   | 2602    | Viales sin fondo                         | 19.06.06 | 2A  | 0.25 |
|                |   |            |       |      | P2620   | 2620    | Concavidad interior deformada            | 19.05.06 | 3   | 4.00 |

| SCHOTT        |         |   |          |     | LISTADO DE DEFECTOS - VIALES -                                |         |   |  |          |      |      |
|---------------|---------|---|----------|-----|---|---------|---|--|----------|------|------|
| C 04-05 V.01  |         |   |          |     | Nivel de muestreo según Norma ISO 2859 Nivel de Inspección II |         |   |  |          |      |      |
| 27 Decorado   |         |   |          |     | 29 - General  |         |   |  |          |      |      |
| Prod.         | Calidad | FBL   | Clase    | AQL | Prod.   | Calidad | FBL                                     | Clase  | AQL      |      |      |
| P2701         | 2701    | Altura del decorado fuera de especificación                 | -        | -   | 0.40  | P2901   | 2901                                    | Vidrio dentro del frasco no removible                            | 19.04.01 | 2A   | 0.25 |
| P2714         | 2714    | Banda defectuosa  | 19.14.07 | 3   | 6.50  | P2902   | 2902                                    | Alcalinidad fuera de tolerancia                                  | 19.03.02 | 1    | -    |
| P2725         | 2725    | Color de decorado incorrecto                                | 19.14.01 | 1   | -   | P2907   | 2907                                    | Color del vidrio incorrecto                                      | 19.03.05 | 1    | -    |
| P2715         | 2715    | Decorado borroso (ilegible)                                 | 19.14.06 | 1   | -   | P2904   | 2904                                    | Defecto en el tubo de vidrio (incrustaciones)                    | 19.03.01 | 1    | -    |
| P2703         | 2703    | Decorado borroso (Legible en contexto)                      | 19.14.07 | 3   | 6.50  | P2903   | 2903                                    | Documentación incorrecta / faltante                              | 19.01.09 | 1    | -    |
| P2716         | 2716    | Decorado cargado (ilegible)                                 | 19.14.06 | 1   | -   | P2909   | 2909                                    | Frasco con tensiones   | 19.05.19 | 2A   | 0.40 |
| P2711         | 2711    | Decorado cargado (Legible en contexto)                      | 19.14.07 | 3   | 6.50  | P2905   | 2905                                    | Liberación de Calidad limpieza mal realizada                     | -        | -    | 0.40 |
| P2705         | 2705    | Decorado incorrecto   | 19.14.05 | 1   | -   | P2913   | 2913                                    | Mezcla de packs  | 19.02.01 | 1    | -    |
| P2719         | 2719    | Decorado patinado (ilegible)                                | 19.14.06 | 1   | -   | P2906   | 2906                                    | Mezcla de viales   | 19.02.02 | 1    | -    |
| P2718         | 2718    | Decorado patinado (Legible en contexto)                     | 19.14.07 | 3   | 6.50  | P2911   | 2911                                    | No cumple Carga Axial  | 19.05.20 | 2A   | 0.40 |
| P2724         | 2724    | Decorado por la mitad abajo ( falta mitad abajo)            | 19.14.06 | 1   | -   | P2914   | 2914                                    | No cumple Shock Térmico  | 19.05.19 | 2A   | 0.40 |
| P2723         | 2723    | Decorado por la mitad arriba ( falta mitad arriba)          | 19.14.06 | 1   | -   | P2912   | 2912                                    | Producto sin identificar   | 19.01.05 | 1    | -    |
| P2707         | 2707    | Decorado sin vitrificar                                     | 19.14.04 | 2A  | 0.40  | P2910   | 2910                                    | Sin siliconar  | 19.05.01 | 1    | -    |
| P2708         | 2708    | Decorado sombreado (Legible)                                | 19.14.09 | 3   | 6.50  | P2908   | 2908                                    | Sin tratamientos   | 19.05.03 | 1    | -    |
| P2721         | 2721    | Decorado tapado (ilegible)                                  | 19.14.06 | 1   | -   | P2915   | 2915                                    | Resistencia hidrolítica (gránulos de vidrio) fuera de tolerancia | 19.03.03 | 1    | -    |
| P2720         | 2720    | Decorado tapado (Legible en contexto)                       | 19.14.07 | 3   | 6.50  | P2916   | 2916                                    | Transmisión de luz incorrecta                                    | 19.03.04 | 1    | -    |
| P2717         | 2717    | Decorado tocado / cortado (ilegible)                        | 19.14.06 | 1   | -   |         |   |  |          |      |      |
| P2704         | 2704    | Decorado tocado / cortado (Legible en contexto)             | 19.14.07 | 3   | 6.50  |         |   |  |          |      |      |
| P2712         | 2712    | Decorado torcido  | -        | -   | 4.00  |         |   |  |          |      |      |
| P2722         | 2722    | Puntos o manchas de pintura (ilegible)                      | 19.14.06 | 1   | -   |         |   |  |          |      |      |
| P2706         | 2706    | Puntos o manchas de pintura (Legible en contexto)           | 19.14.07 | 3   | 6.50  |         |   |  |          |      |      |
| P2702         | 2702    | Sin decorado  | 19.14.05 | 1   | -   |         |   |  |          |      |      |
| P2726         | 2726    | Tipo de pintura no corresponde                              | 19.14.03 | 1   | -   |         |   |  |          |      |      |
| P2709         | 2709    | Variación de color fuera de tolerancia (mas claro / oscuro) | 19.14.02 | 2B  | 1.00  |         |   |  |          |      |      |
| 30 - Embalaje |         |   |          |     | 28 - Dimensional  |         |   |  |          |      |      |
| Prod.         | Calidad | FBL   | Clase    | AQL | Prod.   | Calidad | FBL                                     | Clase  | AQL      |      |      |
| P3012         | 3012    | Cantidad de termos por pallet incorrecta                    | 19.01.03 | 1   | -   | P2801   | 2801                                    | Altura total   | 19.10.01 | 2A   | 0.40 |
| P3002         | 3002    | Cantidad de viales por caja/termo                           | 19.01.02 | 1   | -   | P2814   | 2814                                    | Altura de Cuello   | 19.10.19 | 2A   | 0.40 |
| P3010         | 3010    | Disposición de los viales en el pack                        | -        | -   | 0.40  | P2804   | 2804                                    | Altura de Cuello + Virola  | -        | -    | 0.40 |
| P3004         | 3004    | Estibado incorrecto   | -        | -   | 0.40  | P2803   | 2803                                    | Altura de Virola   | 19.10.15 | 2A   | 0.40 |
| P3003         | 3003    | Etiquetas erradas   | 19.01.05 | 1   | -   | P2802   | 2802                                    | Altura del cuerpo  | 19.10.02 | 2A   | 0.40 |
| P3007         | 3007    | Packs con vidrio  | -        | -   | 0.40  | P2812   | 2812                                    | Concavidad del fondo   | 19.10.06 | 2A   | 0.40 |
| P3009         | 3009    | Pallet Incorrecto   | 19.01.01 | 1   | -   | P2807   | 2807                                    | Diámetro de cuello   | 19.10.09 | 2A   | 0.40 |
| P3005         | 3005    | Termos abiertos   | 19.01.07 | 2A  | -   | P2808   | 2808                                    | Diámetro de cuerpo   | 19.10.03 | 2A   | 0.40 |
| P3011         | 3011    | Termos con suciedad o mojados                               | 19.01.07 | 2A  | -   | P2805   | 2805                                    | Diámetro externo de boca   | 19.10.14 | 2A   | 0.40 |
| P3008         | 3008    | Termos Flojos   | -        | -   | 1.50  | P2806   | 2806                                    | Diámetro interno de boca   | 19.10.10 | 2A   | 0.40 |
| P3001         | 3001    | Tipo de embalaje incorrecto                                 | 19.01.01 | 1   | -   | P2809   | 2809                                    | Espesor del cuerpo   | 19.10.04 | 2B   | 1.00 |
|               |         |   |          |     | P2810   | 2810    | Espesor del fondo                       | 19.10.05   | 2A       | 0.40 |      |
|               |         |   |          |     | P2813   | 2813    | Excentricidad de la boca                | 19.06.02   | 2A       | 0.40 |      |
|               |         |   |          |     | P2811   | 2811    | Excentricidad del fondo (fondo torcido) | 19.06.07   | 2A       | 0.40 |      |

**Anexo II**  
**Política de Cobranzas**

**SCHOTT**

11 de Marzo de 2019

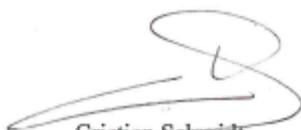
**CIRCULAR A CLIENTES**

Por medio de la presente les comunicamos que por instrucciones de nuestra Casa Matriz, en lo sucesivo aplicaremos la siguiente política de facturación, crédito y cobranza:

- 1- Frente a una variación del Tipo de Cambio entre la fecha de factura y la fecha de efectivo pago, se facturará la pertinente diferencia de cambio vía Nota de Débito que deberá ser cancelada dentro de los 15 días de recibida., de lo contrario la cuenta se encontrará en mora. En caso que la diferencia sea a nuestro favor, se emitirá la correspondiente Nota de Crédito
- 2- A partir de la mora en el pago, se habilita el cobro de intereses considerados desde el día del vencimiento de la factura y la fecha de pago. Estos intereses deberán ser cancelados dentro de los 15 días de recibida la nota de débito, de lo contrario seguirá en mora
- 3- Después de los 7 días del vencimiento de la deuda, se bloqueará automáticamente por sistema la carga de nuevas órdenes de producción y/o entregas de los productos.
- 4- Después de los 30 días del vencimiento de la deuda, la empresa queda habilitada a iniciar cobro pre jurídico
- 5- A los 61 días de mora, la empresa queda habilitada a iniciar el cobro jurídico y notificar la mora a Central de Riesgo.

Quedamos atentos a cualquier inquietud que se presente al respecto

Atentamente,



Cristian Schmidt  
Gerente General



Leonardo Micheletti  
Gerente Financiero