

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

*La versión en inglés sigue después de la versión en español
English version follows behind Spanish version*

Los siguientes términos y condiciones de venta de SCHOTT de México, S.A. de C.V. ("**SCHOTT**"), así como los términos y condiciones de las cotizaciones y confirmaciones de un Pedido de SCHOTT (colectivamente, los "**Términos y Condiciones de Venta de SCHOTT**") son exclusivos y sustituyen a todos los demás términos y condiciones que aparecen en los formularios del Cliente o en cualquier otro lugar. y las presentes Condiciones Generales de Venta de SCHOTT se aplican exclusivamente a todas las cotizaciones, estimados y propuestas realizadas por SCHOTT, así como a los Pedidos aceptados por SCHOTT para productos SCHOTT ("**Productos**"). La aceptación de un Pedido por parte de SCHOTT se limita a los Términos y Condiciones de Venta de SCHOTT. Ni el inicio de la ejecución por parte de SCHOTT, ni la confirmación de un Pedido, ni la entrega de los Productos constituirán la aceptación de términos y condiciones contradictorios, adicionales o diferentes. El hecho de que SCHOTT no se oponga a las disposiciones contenidas en cualquier Pedido o en cualquier otro escrito del Cliente no se interpretará como una renuncia por parte de SCHOTT a los Términos y Condiciones de Venta de SCHOTT ni como una aceptación de términos y condiciones contradictorios, adicionales o diferentes.

1. Actuación.

La ejecución de cualquier Pedido recibido por SCHOTT está expresamente condicionada a la aceptación por parte de la dirección de SCHOTT.

2. Pedidos, confirmaciones, cambios y cancelaciones.

- a. Órdenes. Todos los pedidos realizados a SCHOTT deben enviarse a SCHOTT por escrito o en un formato electrónico aceptable para SCHOTT. Todos estos Pedidos deben incluir el nombre del Cliente, el nombre de contacto del Cliente, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y el número de fax. Los pedidos también deben incluir la dirección de entrega, las fechas de entrega solicitadas por el Cliente, una descripción completa de los Productos y las cantidades de los Productos que se compran. Los pedidos solo serán vinculantes para el cliente cuando SCHOTT haya confirmado su aceptación por escrito.
- b. Los pedidos que requieran una licencia de exportación no se aceptarán hasta que se haya obtenido la licencia de exportación. Los pedidos que requieran una carta de crédito no se aceptarán hasta que se reciba la carta de crédito (a menos que se negocie lo contrario antes de la aceptación del pedido) y cumpla con los términos estándar de SCHOTT para una carta de crédito. No se iniciará ninguna producción hasta que se acuerden los términos de pago.
- c. Aceptación. Los Términos y Condiciones de Venta de SCHOTT son aceptados por el Cliente a menos que el Cliente envíe una notificación de objeción por escrito a SCHOTT dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la recepción por parte del Cliente de la confirmación del Pedido por parte del Cliente.

- d. Cambios en los pedidos. Las fechas de entrega no pueden ser reprogramadas sin la aprobación por escrito de SCHOTT.

En el caso de que SCHOTT acepte una solicitud del Cliente de reprogramar y retrasar la fecha de entrega de los pedidos desde la fecha de envío confirmada originalmente, se aplicarán los siguientes recargos de acuerdo con la siguiente tabla:

Días restantes a la fecha de embarque	≤ 59 días	60 – 94 días	95 – 119 días	120 días en adelante
Cargo a aplicar	No se aceptan desfases	15% del valor del pedido por mes	7.5% del valor del pedido por mes	Sin cargo alguno

El Cliente deberá enviar una orden de compra actualizada que refleje el cargo correspondiente según el tiempo de almacenamiento definido.

- e. Cancelaciones. El Cliente no podrá cancelar un Pedido en su totalidad o en parte sin el consentimiento por escrito de SCHOTT y a condición de que el Cliente pague los gastos de cancelación de SCHOTT.
- f. Si SCHOTT acepta cancelar el Pedido

- i SCHOTT podrá cobrar los siguientes gastos de cancelación al Cliente:

Días restantes a la fecha de embarque	≤ 59 días	60 – 94 días	95 – 119 días	120 días en adelante
Cargo a aplicar	75% valor del pedido	60% valor del pedido	45% valor del pedido	Sin cargo

- ii En los casos donde el producto ha sido fabricado o esté en ejecución su producción, aplicará el 100% del valor total. en el caso de Productos personalizados o especialmente fabricados, el Pedido deberá cancelarse antes de que SCHOTT comience a ejecutarse. Si SCHOTT comienza a ejecutar un pedido personalizado o especialmente diseñado, los gastos de cancelación de SCHOTT pueden incluir: i) el precio del Pedido para todos los Productos completados, ii) con respecto a los Productos no completados, los cargos por cancelación incluirán: Un cargo equitativo determinado por SCHOTT basado en todos los costes (incluidos, entre otros, el coste de los materiales adquiridos, la mano de obra, los gastos de almacenamiento, la manipulación, el flete, los aranceles e impuestos y cualquier coste de destrucción o reciclaje) en los que incurra SCHOTT en la ejecución del Pedido hasta la fecha de cancelación y en el que SCHOTT incurrirá razonablemente a partir de entonces como resultado de dicha cancelación. y
- iii una tarifa de cancelación del 20% del precio del Pedido. El Cliente deberá pagar todos los gastos de cancelación adeudados dentro de los treinta (30) días posteriores a la facturación por parte de SCHOTT.
- g. Los gastos de cancelación de SCHOTT no se considerarán recursos exclusivos de SCHOTT en caso de cancelación no autorizada del pedido por parte del Cliente.

3. Precios.

- a. Los precios de los Productos son los especificados en la oferta de SCHOTT o en la confirmación del Pedido o, si no se especifica ningún precio, los que figuran en la lista de precios de SCHOTT vigente en el momento de la aceptación del Pedido por parte de SCHOTT. Todos los precios impresos en la lista de precios de SCHOTT o cotizados a clientes individuales están sujetos a cambios sin previo aviso.
- b. Los precios incluyen el embalaje estándar. Se agregarán cargos adicionales por embalaje especial.
- c. Los precios de los Productos no incluyen ningún impuesto federal, estatal o local, u otros cargos, aranceles o tarifas gubernamentales impuestos a este Acuerdo o a la fabricación, importación, exportación, venta o uso de los Productos, que, cuando corresponda, se facturarán adicionalmente y serán pagados por el Cliente, a menos que el Cliente presente un certificado de exención aceptable para las autoridades fiscales.
- d. El cliente se compromete a pagar los gastos de tramitación si SCHOTT acepta el pago con tarjeta de crédito.
- e. SCHOTT tendrá derecho a ajustar el precio de los Productos objeto del Pedido en cualquier momento en caso de que aumenten los costes de suministro de los Productos por parte de SCHOTT debido a aumentos en el coste de la energía, el material, la mano de obra, el flete/envío y/o los cargos gubernamentales (como aranceles o impuestos). El ajuste del precio corresponderá a dicho incremento de costes. SCHOTT notificará al cliente por escrito dicho aumento de precio.

4. Pago.

- a. El pago vencerá treinta (30) días después de la fecha de la factura de SCHOTT, a menos que se especifique lo contrario en la cotización de SCHOTT o en la confirmación del pedido. En el caso de pedidos con varias fechas de entrega, SCHOTT podrá facturar al cliente y el cliente pagará cada entrega por separado y cada entrega se considerará un pedido separado e individual.
- b. SCHOTT podrá cobrar al Cliente intereses de demora por todos los pagos atrasados calculados diariamente desde la fecha de vencimiento hasta el pago total a una tasa de la TIEE + 5 puntos (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio reportada por Banco de México)
- c. SCHOTT se reserva el derecho de establecer y/o modificar las condiciones de crédito y pago concedidas al Cliente cuando, a juicio exclusivo de SCHOTT, la situación financiera del Cliente o su historial de pagos anteriores lo justifiquen. Además, en caso de morosidad, SCHOTT no estará obligada a continuar con la ejecución del Pedido ni de ningún acuerdo con el Cliente.
- d. SCHOTT conserva un derecho de garantía sobre los Productos entregados al Cliente, así como sobre sus accesorios, sustituciones, acciones, ingresos y productos, incluidas las cuentas por cobrar (colectivamente, la "Garantía"), para garantizar el pago de todos los importes adeudados en virtud del presente Contrato. Si el Cliente no paga cualquier cantidad a su vencimiento, SCHOTT tendrá derecho a recuperar y retirar la totalidad o parte de la Garantía al Cliente, pero no a los clientes del Cliente. Cualquier recuperación o remoción se entenderá sin perjuicio de cualquier otro recurso de SCHOTT en derecho o en equidad. El Cliente se compromete a realizar cualquier acto y a ejecutar y entregar cualquier documento (incluidos, entre otros, las declaraciones de financiación) que SCHOTT solicite razonablemente para transferir, crear, perfeccionar, preservar, proteger y hacer cumplir esta garantía real.

- e. El Cliente es responsable y deberá pagar todos los costes, honorarios y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados y los honorarios de las agencias de cobro, en los que incurra SCHOTT para hacer cumplir cualquiera de los términos, condiciones o disposiciones del presente documento o para proteger los derechos de SCHOTT en el presente documento o con respecto a las cuentas vencidas del Cliente.

5. Envíos.

- a. A menos que SCHOTT acuerde lo contrario por escrito, todos los precios cotizados o impresos en la lista de precios de SCHOTT son instalaciones de F.O.B. SCHOTT o del proveedor de SCHOTT o, con respecto a los bienes importados, CIP INCOTERM Mexico punto de embarque.
- b. El Cliente acepta que todos los gastos de flete, expreso y entrega serán pagados por el Cliente y no estarán sujetos a descuento.
- c. Si SCHOTT ha acordado con el Cliente organizar el envío de los Productos, SCHOTT seleccionará el transportista en ausencia de instrucciones específicas por parte del Cliente y todos los envíos se realizarán a portes debidos, a menos que se negocie lo contrario.
- d. En ningún caso SCHOTT será responsable de ningún retraso en la entrega ni el transportista será considerado un agente de SCHOTT.
- e. La entrega se considerará completa y el riesgo de pérdida o daño de los Productos pasará al Cliente en el momento de la entrega al transportista.

6. Inspección y aceptación; Variaciones y devoluciones.

- a. **Inspecciones.** El Cliente tendrá derecho a inspeccionar los Productos en el momento y lugar de entrega antes de aceptarlos. Después de inspeccionar los Productos de un Pedido entregado, si el Cliente alega que los Productos no se ajustan a las especificaciones emitidas por SCHOTT y SCHOTT confirma que los Productos no se ajustan a las especificaciones, las únicas obligaciones de SCHOTT y los recursos exclusivos del Cliente con respecto a los Productos no conformes serán, a elección de SCHOTT, reparar o sustituir los Productos o reembolsar al Cliente el precio de compra pagado por los Productos.
- b. **Aceptación y variación.** Los Productos se considerarán aceptados por el Cliente a menos que se reciba una notificación de defecto o faltante dentro de los treinta (30) días posteriores al envío y los Productos defectuosos se devuelvan a SCHOTT dentro de los sesenta (60) días posteriores al envío. A discreción exclusiva de SCHOTT, las entregas pueden variar en un margen de hasta un diez por ciento (10%) más o menos que las cantidades del Pedido confirmado. En caso de que se produzca dicha variación, el Cliente se compromete a aceptar y pagar las cantidades entregadas, considerándose como cumplido el pedido correspondiente.
- c. **Devolución / rechazos.** Los productos devueltos deben estar en su embalaje original y estar en condiciones nuevas. Ningún producto puede ser devuelto a SCHOTT sin la autorización previa por escrito de SCHOTT. SCHOTT correrá con los gastos de devolución de los Productos no conformes; sin embargo, si se determina que los Productos están dentro de las especificaciones, el Cliente será responsable de todos los costos asociados con la devolución de los Productos. El Cliente será responsable de cualquier daño a los Productos devueltos que resulte de la manipulación por parte del Cliente con menos cuidado del debido.

7. Propiedad de herramientas, materiales y equipos de producción, sin licencia otorgada.

- a. A menos que SCHOTT y el cliente acuerden lo contrario por escrito, todo el material, el equipo, las instalaciones y las herramientas utilizadas en la fabricación de los Productos seguirán siendo propiedad de SCHOTT.
- b. SCHOTT no se hace responsable de los materiales o herramientas suministrados por el cliente que puedan dañarse durante el procesamiento o la fabricación.
- c. El suministro de Productos por parte de SCHOTT al Cliente no transmite ni otorga de ninguna manera al Cliente ninguna licencia o derecho para fabricar, hacer fabricar o utilizar los Productos o cualquier producto adicional (sea o no idéntico a los Productos) en virtud de ninguna patente y/o invención pasada o futura que sea propiedad, fabricada o controlada por SCHOTT.

8. Garantía.

- a. SCHOTT garantiza al Cliente que, en el momento de la entrega, todos los Productos se ajustarán y funcionarán de acuerdo con las especificaciones vigentes aplicables emitidas por SCHOTT.
- b. Todos los Productos vendidos por SCHOTT con garantías expresas adicionales por escrito estarán sujetos a los términos y condiciones específicos de dichas garantías. La duración de la garantía de los Productos otorgada por SCHOTT se limitará a la duración de la garantía aplicable establecida por escrito por SCHOTT. Si SCHOTT no especifica la duración de la garantía, la duración de la garantía será de treinta (30) días a partir de la fecha de envío al Cliente.
- c. A menos que SCHOTT acuerde lo contrario por escrito, ninguna garantía se extenderá ni beneficiará a ningún tercero.
- d. No se aplicará ninguna garantía a ningún Producto que esté sujeto a mal uso, abuso, accidente, desastre o reparación por parte de cualquier persona que no sea SCHOTT, o que se haya utilizado en contra de las instrucciones de SCHOTT.
- e. Se considerará que el Cliente ha renunciado a cualquier reclamación de garantía a menos que se notifique por escrito dicha reclamación a SCHOTT con prontitud, pero en ningún caso más tarde de treinta (30) días a partir de la fecha de descubrimiento de dicho incumplimiento de la garantía.
- f. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SCHOTT Y LOS RECURSOS EXCLUSIVOS DEL CLIENTE POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA SE LIMITAN, A OPCIÓN DE SCHOTT, A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LOS PRODUCTOS O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR LOS PRODUCTOS QUE SON OBJETO DE LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.
- g. LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, OTORGADAS POR SCHOTT EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS, Y SCHOTT RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS.

9. Asignación.

El Pedido no podrá ser cedido total o parcialmente sin el consentimiento por escrito de SCHOTT. Sin embargo, SCHOTT puede ceder sus derechos, responsabilidades y obligaciones derivados de la Orden a una o más de sus empresas subsidiarias o afiliadas.

10. Plazo de prescripción.

Ninguna reclamación o causa de acción por parte del Cliente que surja de este Acuerdo podrá presentarse en ningún momento más de doce (12) meses después de que ocurrieran los hechos sobre los que surgió la reclamación o la causa de acción.

11. Control de exportaciones.

El Cliente deberá cumplir con todas las leyes, regulaciones y tratados de exportación Mexicanas aplicables relacionados con la exportación o reexportación de los Productos. El Cliente defenderá, indemnizará y eximirá de responsabilidad a SCHOTT por cualquier reclamación, sanción, multa, daño o coste a SCHOTT que se derive del incumplimiento de esta disposición por parte del Cliente.

12. Limitaciones de responsabilidad.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y AGREGADA DE SCHOTT POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO, YA SEA POR INFRACCIÓN, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO MODO, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE VENTA NETO DE SCHOTT PARA LOS PRODUCTOS COMPRADOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO QUE CREAN DICHA RESPONSABILIDAD. SCHOTT NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL CLIENTE NI ANTE NINGÚN TERCERO POR DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES POR CUALQUIER RECLAMACIÓN REALIZADA QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO, LOS PRODUCTOS O LA VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, USO, RENDIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LOS PRODUCTOS, O DE OTRO MODO.

13. Ley aplicable.

La construcción, interpretación y ejecución de este Acuerdo y todas las transacciones en virtud del mismo se regirán por la Legislación Mexicana, excluyendo sus disposiciones sobre conflicto de leyes. SCHOTT y el Cliente excluyen específicamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías a este Acuerdo.

14. Elección del foro.

Todas y cada una de las reclamaciones o acciones que impugnen la validez, interpretación o cumplimiento de este Acuerdo se presentarán en los tribunales estatales o federales ubicados en la Ciudad de México y las partes aceptan la jurisdicción personal y el lugar de dichos tribunales con respecto a dichas reclamaciones o acciones. Sin perjuicio de lo anterior, SCHOTT podrá solicitar medidas cautelares en cualquier tribunal de la jurisdicción correspondiente.

15. Fuerza mayor.

Excepto por el pago del dinero adeudado y adeudado, ninguna de las partes será responsable de ningún retraso o incumplimiento en el cumplimiento de cualquier parte de este Acuerdo en la medida en que el retraso o el incumplimiento sean causados por causas fuera de su control razonable ("**Condición de Fuerza Mayor**"), incluidos, entre otros, incendios, inundaciones, terremotos, tifones, huracanes, epidemia,

pandemia, otros fenómenos naturales, explosión, guerra, invasión, amenazas o actos terroristas, disturbios, disturbios civiles, explosiones, huelgas, disputas laborales, embargos, requisitos gubernamentales, autoridades civiles o militares, casos fortuitos, actos u omisiones de transportistas u otras causas similares y, con respecto a SCHOTT, incapacidad para obtener razonablemente la mano de obra, los materiales, los componentes o las instalaciones de fabricación necesarios ("**Condición de fuerza mayor**"). Si se produce alguna Condición de Fuerza Mayor, la parte demorada o incapaz de cumplir ("Parte Demorada") **deberá notificar inmediatamente a la otra parte** ("Parte Afectada"), y la Parte **Demorada**, previa notificación inmediata a la Parte Afectada, quedará exenta del cumplimiento en virtud de este Acuerdo durante la duración de la Condición de Fuerza Mayor; siempre que, sin embargo, la Parte Demorada tome todas las medidas razonables y coopere con la Parte Afectada para evitar o eliminar la causa del incumplimiento y reanude el cumplimiento en virtud del presente con despacho cuando se elimine la causa. Si la Parte Demorada no puede eliminar la causa del incumplimiento en un plazo de sesenta (60) días, la Parte Afectada podrá rescindir el presente Acuerdo. Si las Condiciones de Fuerza Mayor causan escasez en el suministro de Productos o materiales necesarios para la producción de los Productos por parte de SCHOTT, SCHOTT podrá, sin obligación de obtener productos similares o dichos materiales de otras fuentes, satisfacer primero sus propios requisitos y los requisitos de sus divisiones, subsidiarias y afiliadas para dichos materiales y Productos y, a continuación, distribuir el resto entre sus clientes de una manera y cantidad que, a juicio exclusivo de SCHOTT, es justa y razonable.

16. No renuncia.

Ningún curso de negociación o el incumplimiento por cualquiera de las partes de cualquier término, derecho o condición de este Acuerdo se interpretará como una renuncia a ese término, derecho o condición.

17. Preminencia.

Los Términos y Condiciones de Venta de SCHOTT constituirán el acuerdo completo entre las partes con respecto a la venta de los Productos (el "**Acuerdo**") y no podrán ser modificados, renunciados o rescindidos, excepto por escrito firmado por SCHOTT y el Cliente. Las disposiciones de este Acuerdo reemplazan todas las comunicaciones, acuerdos y entendimientos orales y escritos anteriores de las partes con respecto al objeto de este Acuerdo. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable por un tribunal u otro organismo de jurisdicción competente, dicha invalidez o inaplicabilidad no afectará la validez o aplicabilidad de este Acuerdo o de cualquier otra disposición de este Acuerdo y la disposición inválida o inaplicable será reemplazada por una disposición legalmente válida y ejecutable que se acerque más a lograr el mismo resultado (en la medida legal máxima) que la disposición inválida o disposición inaplicable.

TERMS OF SALE

The following SCHOTT de Mexico, S.A. de C.V. (“**SCHOTT**”) terms and conditions of sale and those appearing in SCHOTT’s quotations and order confirmations (collectively the “**Terms of Sale**”) are exclusive and in lieu of all other terms and conditions appearing on Customer’s purchase order or elsewhere and apply to all quotations made and all orders accepted by SCHOTT for SCHOTT products (“**Products**”). Customer agrees that SCHOTT’s acceptance of Customer’s order is limited to SCHOTT’s Terms of Sale. Neither SCHOTT’s commencement of performance, confirmation of Customer’s order, nor delivery of Products shall be deemed or constitute acceptance of any additional or different terms and conditions of Customer. SCHOTT’s failure to object to provisions contained in any order or other writing of Customer shall not be construed as a waiver by SCHOTT of SCHOTT’s Terms of Sale or an acceptance of any terms and conditions of Customer, which are hereby rejected by SCHOTT.

1. Performance.

Performance of any order received by SCHOTT is expressly conditioned upon acceptance by SCHOTT management.

2. Orders and Cancellations.

- a. All orders placed with SCHOTT must be in writing by Customer or in electronic form. All orders should include shipping address, requested delivery dates, quantities and complete description of Products being purchased, as well as Customer’s name, contact name, address, email address, telephone number and fax number. Orders will be a binding contract only when received and accepted by confirmation in writing by SCHOTT.
- b. Customer orders requiring an export license will not be accepted until the export license has been obtained. Orders requiring a Letter of Credit will not be accepted until the Letter of Credit is received (unless otherwise negotiated prior to order acceptance) and meets SCHOTT’s standard terms for a Letter of Credit. No production will begin until payments terms are agreed upon.
- c. Customer shall be deemed to have accepted SCHOTT’s Terms of Sale unless written notice of objection is given by Customer to SCHOTT within 24 hours of receipt of SCHOTT’s order confirmation.
- d. Delivery dates may not be rescheduled without SCHOTT’s written approval.

In the event that SCHOTT agrees to a Customer request to reschedule and delay the delivery date for order(s) from the original confirmed shipment date, the following surcharges shall apply according to the table below:

Days remaining until ship date:	≤ 59 days	60 – 94 days	95 – 119 days	120 days and beyond
Surcharge to be applied:	Not allowed	15% of order value per month	7.5% of order value per month	No charge

The Customer must send an updated purchase order reflecting the corresponding charge according to the defined storage time.

- e. Customer may not cancel any Product order in whole or in part without the written agreement of SCHOTT and on condition of Customer’s payment of SCHOTT’s cancellation charges.
- f. If SCHOTT agrees to cancel Customer’s order:

- I. SCHOTT may assess Customer cancellation charges according to the following chart:

Days remaining until ship date:	≤ 59 days	60 – 94 days	95 – 119 days	120 days or more
Surcharge to be applied:	75% of order value	60% of order value	45% of order value	No charge

- II. For custom or specially made Products, only if the order is cancelled before SCHOTT begins performance. Once SCHOTT begins performance on a custom or specially made Customer order, SCHOTT’s cancellation charges may include: i) the contract price for all completed Products; and ii) with respect to non-completed Products, an equitable charge as determined by SCHOTT based upon all costs (including but not limited to cost of materials purchased, labor, storage charges, handling, freight, duties and, taxes, and any destruction or recycling costs) incurred by SCHOTT in performance of Customer’s order to the date of cancellation and that SCHOTT will thereafter reasonably incur as a result of such cancellation.

- III. Plus, a cancellation fee of 20% of the contract price for such Products, not to exceed in total the contract price. Customer shall pay all cancellation charges due within thirty (30) days of invoicing by SCHOTT.

- g. SCHOTT’s cancellation charges shall not be deemed SCHOTT’s exclusive remedies in the event of an unauthorized order cancellation by Customer.

3. Prices.

- a. The prices of the Products are those specified on SCHOTT’s quotation or confirmation of Customer’s order or, if no price is so specified, those in SCHOTT’s Price List current at the time of SCHOTT’s acceptance of an order. All prices printed in SCHOTT’s price list or quoted to individual Customers are subject to change without notice.
- b. Prices include standard packaging. Extra charges will be added for special packaging.

- c. Prices for Products do not include any federal, state or local taxes, or other governmental charges, duties, or fees imposed on this Agreement or the manufacture, import, export, sale or use of the Products, which, when applicable, will be invoiced additionally and paid by Customer, unless Customer presents an exemption certificate acceptable to the taxing authorities.
- d. Customer agrees to pay any processing fees if SCHOTT accepts credit card payment.
- e. SCHOTT shall have the right to adjust the price of the Products that are the subject of Customer's order at any time in the event of an increase in SCHOTT's costs to supply the Products due to increases in the cost of energy, material, labor, freight/shipping, and/or governmental charges (such as duties or taxes). The adjustment in the price shall be one corresponding to such increase in cost. SCHOTT will provide Customer with written notice of such price increase.

4. Payment.

- a. Payment shall be due thirty (30) days after the date of the invoice unless otherwise specified in SCHOTT's quotation or order confirmation. For orders with multiple delivery dates, SCHOTT may invoice Customer and Customer shall pay for each delivery separately and each delivery shall be considered a separate and individual contract.
- b. SCHOTT may charge Customer interest for all late payments computed on a daily basis from the due date until paid in full at the rate according to the TIEE from Banxico + 5 points (equilibrium interbank interest rate).
- c. SCHOTT reserves the right to establish and/or change credit and payment terms extended to Customer when, in SCHOTT's sole opinion, Customer's financial condition or previous payment record warrants that action. Further, on delinquent account, SCHOTT shall not be obligated to continue performance under any agreement with Customer.
- d. SCHOTT retains a security interest in the Products delivered to Customer, and in their accessories, replacements, accessions, proceeds and products, including accounts receivable (collectively, the "**Collateral**"), to secure payment of all amounts due under this Agreement. If Customer fails to pay any amount when due, SCHOTT shall have the right to repossess and remove all or any part of the Collateral from Customer but not from Customer's customers. Any repossession or removal shall be without prejudice to any other remedy of SCHOTT hereunder, at law or in equity. Customer agrees, from time to time, to take any act and execute and deliver any document (including, without limitation, financing statements) reasonably requested by SCHOTT to transfer, create, perfect, preserve, protect and enforce this security interest.
- e. Customer is responsible for and shall pay all costs, fees and expenses, including reasonable attorneys' fees and the fees of collection agencies, incurred by SCHOTT in enforcing any of the terms, conditions or provisions hereof or in protecting SCHOTT's rights herein or with respect to past due Customer accounts.

5. Shipments.

- a. Unless otherwise agreed to in writing by SCHOTT, all prices quoted or printed in SCHOTT's Price List are CIP INCOTERMS SCHOTT's premises or those of SCHOTT's supplier or, with respect to imported goods, CIP INCOTERMS Mexico point of shipment.
- b. Customer agrees that all freight, express and delivery charges shall be paid by Customer and shall not be subject to discount.
- c. If SCHOTT has agreed with Customer to arrange for shipping of Products, SCHOTT will select the carrier in the absence of specific instructions by Customer and all shipments shall be freight collect, unless otherwise negotiated.
- d. In no event shall SCHOTT be liable for any delay in delivery, nor shall the carrier be deemed an agent of SCHOTT.
- e. Delivery will be deemed complete and risk of loss or damage to the Products will pass to Customer upon delivery to the carrier.

6. Inspection and Acceptance; Returns.

- a. **Inspection.** Customer shall have the right to inspect the Products at the time and place of delivery before paying for or accepting them. After inspecting the Products in a delivered order, if the Customer claims that Products do not conform to contract specifications in accordance with the conditions of Section 6, and SCHOTT determines that the Products do not conform to the contract, SCHOTT's sole obligations and Customer's exclusive remedies with respect to a non-conforming Product shall be, at SCHOTT's option, repair or replacement of the Product or refund to Customer of the purchase price paid for the Product.
- b. **Acceptance & Variance.** The Products shall be deemed accepted by Customer unless notice of defect or shortage is received within thirty (30) days of shipping and the defective Product is returned to SCHOTT within sixty (60) days of shipping. At SCHOTT's sole discretion, the quantity of Product delivered to Customer may vary by a margin of plus or minus ten percent (10%) of the quantity ordered in the confirmed order ("**Variance**"). In case of a Variance, Customer agrees to accept and pay for the delivered quantity and deem the applicable order fulfilled.
- c. **Returns.** Products must be in their original packaging and be in new condition. No Products may be returned to SCHOTT without SCHOTT's prior written authorization. SCHOTT will bear the return cost for return of non-conforming Products; however, if the Products are found to be within specification, Customer shall be responsible for all costs associated with the return of Products. Customer shall be responsible for any damage to returned Products resulting from handling by Customer with less than due care.

7. Ownership of Production Tooling, Materials and Equipment, No license granted.

- a. Unless otherwise agreed in writing by SCHOTT and Customer, all material, equipment, facilities, and tooling used in the manufacture of the Products covered by any Customer order shall remain the property of SCHOTT.
- b. SCHOTT shall not be responsible for any Customer furnished materials or tooling damaged during processing or manufacturing.
- c. SCHOTT's supply of Products to Customer does not in any way convey or grant to Customer any license or right to make, have made or use the Products or any additional products (whether or not identical to the Products supplied by SCHOTT) coming within past or future patents and/or inventions owned, made or controlled by SCHOTT.

8. Warranty.

- a. SCHOTT warrants to Customer that at the time of delivery all Products will conform to and perform in accordance with the applicable current specifications issued by SCHOTT.
- b. Any Products sold by SCHOTT with any additional express written warranties shall be subject to the specific terms and conditions of those warranties. The duration of any Products warranty given by SCHOTT shall be limited to the applicable warranty duration stated by SCHOTT. If no warranty duration is specified by SCHOTT, then the warranty duration shall be thirty (30) days from the date of shipping to Customer.
- c. Unless otherwise agreed to in writing by SCHOTT, no warranty shall extend to or be for the benefit of any third party.
- d. No warranty shall apply to any Product that is subject to misuse, abuse, accident, disaster, or repair by anyone other than SCHOTT, or that has been used contrary to current instructions.
- e. SCHOTT'S ENTIRE RESPONSIBILITY AND CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY IS LIMITED, AT SCHOTT'S OPTION, TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCTS OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE PRODUCTS THAT ARE THE SUBJECT OF THE WARRANTY CLAIM.
- f. Customer will be deemed to have waived any warranty claim unless written notice of such claim is given to SCHOTT promptly but in no event later than thirty (30) days from date of discovery of such breach of warranty.
- g. THE FOREGOING WARRANTIES ARE THE SOLE WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, GIVEN BY SCHOTT IN CONNECTION WITH THE PRODUCTS, AND SCHOTT DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

9. Assignment.

Customer's purchase order shall not be assigned in whole or in part by either party without the written consent of the other party, except that SCHOTT may assign its rights, liabilities and obligations arising out of Customer's purchase order to one or more of its subsidiary or affiliated companies.

10. Statute of Limitations.

No claim or cause of action by Customer arising from this Agreement may be brought at any time more than twelve (12) months after the facts occurred upon which the claim or cause of action arose.

11. Export Control.

Customer shall comply with all applicable Mexican export laws, regulations and treaties relating to export or re-export of the Products. Customer will defend, indemnify and hold SCHOTT harmless for any claims, penalties, fines, damages or costs to SCHOTT arising from Customer's failure to comply with this provision.

12. Limitations of Liability.

SCHOTT'S ENTIRE AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS ARISING UNDER THIS AGREEMENT, WHETHER FOR INFRINGEMENT, BREACH OF WARRANTY OR CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR OTHERWISE SHALL NOT EXCEED SCHOTT'S NET SALES PRICE FOR THE PRODUCTS PURCHASED UNDER THIS AGREEMENT THAT CREATE SUCH LIABILITY. SCHOTT SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR ANY CLAIM MADE IN CONNECTION WITH OR ARISING OUT OF THIS AGREEMENT, THE PRODUCTS, OR THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE OR NON-PERFORMANCE OF THE PRODUCTS, OR OTHERWISE.

13. Governing Law.

The construction, interpretation and performance of this Agreement and all transactions under it shall be governed by the laws of Mexico excluding any of its conflict of laws provisions. SCHOTT and Customer specifically exclude the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods to this Agreement.

14. Choice of Forum.

Any and all claims or actions challenging the validity, interpretation or performance of this Agreement shall be brought in the state or federal courts located in Mexico City and the parties hereby consent to the personal jurisdiction and venue of such courts with respect to such claims or actions. Notwithstanding the foregoing, SCHOTT may seek interim injunctive relief in any court of appropriate jurisdiction with respect to any alleged or anticipatory breach of SCHOTT's proprietary rights.

15. Force Majeure.

Except for the payment of money due and owing, neither party shall be held responsible for any delay or failure in performance of any part of this Agreement to the extent that delay or failure is caused by causes beyond its reasonable control ("**Force Majeure Conditions**"), including, but not limited to, fire, flood, earthquake, typhoon, hurricane, epidemic, pandemics, other natural phenomena, explosion, war, invasion, terrorist threats or acts, riots, civil unrest, strike, labor dispute, embargo, government requirement, civil or military authority, act of God, act or omission of carriers or other similar causes and, with respect to SCHOTT, inability to reasonably obtain necessary labor, materials, components or manufacturing facilities. If any Force Majeure Condition occurs, the party delayed or unable to perform ("**Delayed Party**") shall give immediate notice to the other party ("**Affected Party**"), and the Delayed Party, upon giving prompt notice to the Affected Party, shall be excused from performance under this Agreement for the duration of the Force Majeure Condition; provided, however, that the Delayed Party shall take all reasonable steps and cooperate with the Affected Party to avoid or remove the cause of nonperformance and shall resume performance hereunder with dispatch when the cause is removed. If the Delayed Party cannot within sixty (60) days remove the cause of nonperformance, the Affected Party may terminate this Agreement. If Force Majeure Conditions cause shortages in SCHOTT's supply of Products or materials necessary to produce the Products, SCHOTT may, without obligation to obtain similar products or such materials from other sources, first satisfy its own requirements and the requirements of its divisions, subsidiaries and affiliates for such materials and Products and then allocate the remainder among its customers in a manner and amount that, in SCHOTT's sole judgment, is fair and reasonable.

16. Non-Waiver.

No course of dealing or failure of either party to strictly enforce any term, right or condition of this Agreement shall be construed as a waiver of that term, right or condition.

17. Entire Agreement.

SCHOTT's Terms of Sale shall constitute the entire agreement (the "**Agreement**") between the parties with respect to the sale of the Products and shall not be modified, waived, or rescinded, except by a writing signed by SCHOTT and Customer. The provisions of this Agreement supersede all prior oral and written communications, agreements, and understandings of the parties with respect to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable by a court or other body of competent jurisdiction, such invalidity of unenforceability shall not affect the validity or enforceability of this Agreement or of any other provision of this Agreement and the invalid or unenforceable provision shall be replaced by a legally valid and enforceable provision coming closest to achieving the same result (to the maximum legal extent) as the invalid or unenforceable provision.